



# Sertifika

## Certificate

Denetim Raporu Numarası | Audit Report Number  
SD-2026/02-0001

Sertifika Numarası | Certificate Number  
CSMS-0090-2026/0001



### Mare Tedarik Lojistik Denizcilik ve Dış Ticaret Anonim Şirketi

Alsancak Mah. 1476 Sok. No: 1 Tibaş Apt. Daire: 21 Konak / İZMİR / TÜRKİYE

Gemi tedariki, dış ticaret ve lojistik hizmetleri.

Gıda ürünleri ve kozmetik ürünlerin tedariki, depolaması, dağıtımı ve lojistiği.

Shipping, foreign trade and logistics services. Supply, storage, distribution and logistics of food and cosmetic products.

## TS ISO 10002:2018

### Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

#### Customer Satisfaction Management System

Mrtsistem' in Baş Denetçi ve Denetçileri tarafından yapılan incelemeler sonucunda, kuruluşun yönetim sisteminin belirtilen faaliyetler kapsamında ilgili standart şartlarını karşıladığı gözlemlenmiştir.

Bu sertifika, ilgili sözleşme şartlarına ve Mrtsistem prosedürlerine uyulduğu sürece geçerlidir.

As a result of the examinations carried out by Mrtsistem' s Lead Auditor and Auditors, it was observed that the organization' s management system meets the relevant standard requirements within the scope of the specified activities.

This certificate is valid as long as the relevant contract terms and Mrtsistem procedures are complied with.

İlk Yayın Tarihi | First Issue Date  
02 Şubat 2026 | 02 February 2026

Geçerlilik Tarihi | Expiry Date  
01 Şubat 2027 | 01 February 2027

Sertifikasyon Periyodu | Certification Period  
3 Yıl | 3 Year

Murat Karagözlü  
Genel Müdür | General Manager



mrtsistem

İsmet Kaptan Mah.  
Hürriyet Blv. No: 3/1 Daire: 22  
Konak | İZMİR | TÜRKİYE

+90 532 111 5 678  
info@mrtsistem.com.tr

mrtsistem.com.tr

00/00.00.00

